

**RIOT FEST 2018 - 14 al 16 de Septiembre - Douglas Park, Chicago, USA****Duración: 5 días / 4 noches SIN AEREO**

Fecha de salida: 13 de Septiembre

Fecha de regreso: 17 de Septiembre

**El Paquete Incluye:**

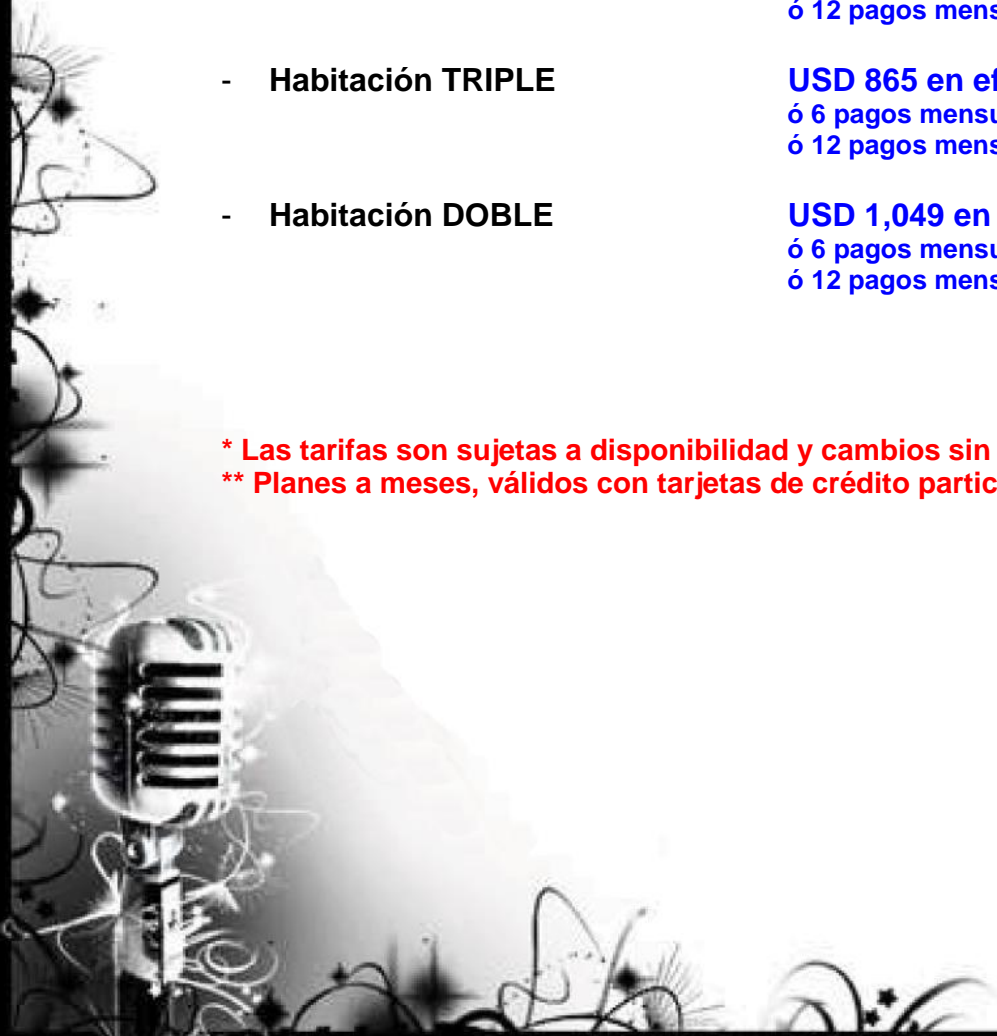
- Alojamiento por 4 noches en el hotel escogido
- Pase ilimitado GA por 3 días al Festival.
- Seguro de viaje internacional.
- Cargo por servicio y todos los impuestos.

**El Paquete No Incluye:**

- Servicios no descritos y gastos personales.

**PRECIOS POR PERSONA EN USD****Hoteles en Downtown / Magnificent Mile**

- Habitación CUADRUPLE **USD 789 en efectivo**  
ó 6 pagos mensuales de USD 145 \*\*  
ó 12 pagos mensuales de USD 77 \*\*
- Habitación TRIPLE **USD 865 en efectivo**  
ó 6 pagos mensuales de USD 159 \*\*  
ó 12 pagos mensuales de USD 84 \*\*
- Habitación DOBLE **USD 1,049 en efectivo**  
ó 6 pagos mensuales de USD 193 \*\*  
ó 12 pagos mensuales de USD 102 \*\*

**\* Las tarifas son sujetas a disponibilidad y cambios sin previo aviso.****\*\* Planes a meses, válidos con tarjetas de crédito participantes.**

## DETALLE DE LOS SERVICIOS

### PASE

El paquete incluye Pase Ilimitado GA (Entrada General) por 3 días (14 al 16 de Septiembre) al Riot Fest 2018, para asistir a todos los conciertos.

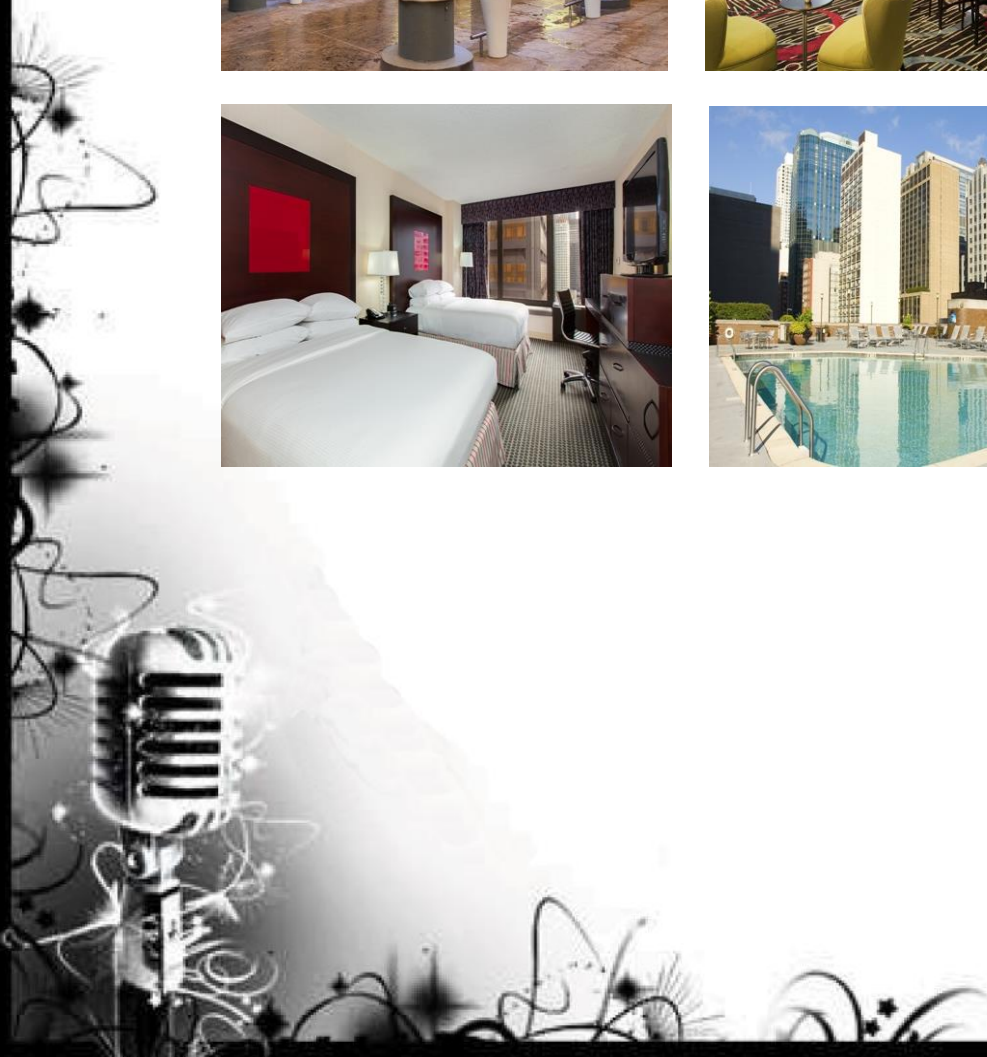
### ALOJAMIENTO

El paquete incluye 4 noches de alojamiento, en hoteles céntricos y cercanos a Grant Park.

Ejemplo:

#### **Hotel Doubletree Chicago- Magnificent Mile**

<http://doubletree3.hilton.com/en/hotels/illinois/doubletree-by-hilton-hotel-chicago-magnificent-mile-CHIMMDT/index.html>



## SEGURO MEDICO

El paquete incluye seguro de viaje internacional Travel Ace, con deducible.

### COBERTURA

Asistencia médica en caso de enfermedad o accidente	6000 USD
Asistencia médica en caso de pre-existencia	150 USD
Medicamentos Internación o Ambulatorio	300 USD
Odontología	100 USD
Compensación por pérdida de equipaje complementaria	400 USD
Traslado de familiar en caso de hospitalización	Incluido
Viaje de regreso por enfermedad del Titular	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria	Incluido
Repatriación de restos	Incluido
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	Incluido
Asistencia legal en caso de accidente	500 USD
Anticipo de fondos para fianza	5000 USD
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Línea de consultas 24 hs	Incluido
Límite de edad 75 Años	
Fanquicia o Deducible a cargo del titular	50 USD

## RESERVA Y COMPRA

Para reservar dirígete a la sección de RIOT FEST 2018 en nuestra web ([www.livetours.mx](http://www.livetours.mx)) y solicita la reserva del Paquete que mejor se adapte a tus necesidades de viaje o envíanos un e-mail a la dirección [info@livetours.com.mx](mailto:info@livetours.com.mx) solicitando la reservación incluyendo los siguientes datos de cada una de las personas que viajarán:

- Nombre del Paquete: "Riot Fest 5 días / 4 noches sin aéreo, habitación....."
- Ciudad de Salida:
- Nombres:
- Apellido Paterno:
- Apellido Materno
- Fecha de Nacimiento:
- Teléfonos:
  - Celular
  - Particular
- Domicilio:
- Número de Pasaporte y Visa de USA vigente.
- E-mail:

En un período no mayor a 48 horas se les responderá si hay disponibilidad, y en tal caso se deberá efectuar el pago total del paquete o seleccionar uno de los planes de pagos disponibles.

## PLANES DE PAGO

### Planes de pago con tarjeta de crédito:

#### a) 6 Meses:

Aplica con Visa o MasterCard de HSBC, Banorte, Bancomer, Scotiabank, Santander, BanBajío, Inbursa, Afirme, Mifel, Banjercito, Itaú, Invex, BanRegio y American Express, aplican recargos.

#### b) 12 Meses:

Aplica con Visa o MasterCard de HSBC, Banorte, Bancomer, Scotiabank, Santander, BanBajío, Inbursa, Afirme, Mifel, Banjercito, Itaú, Invex, BanRegio y American Express, aplican recargos.

\* Los montos a pagar con tarjeta de crédito siempre serán en pesos, al tipo de cambio aplicable el día del pago.

## FORMAS DE PAGO

### - Depósito

En Pesos M.N. (de acuerdo al tipo de cambio aplicable al momento de realizar el depósito - consultar antes de realizar el mismo) o en Dólares Americanos, en las cuentas que detallamos al final. **Los bancos no aceptan dólares en efectivo**, por lo cual aunque la cuenta sea en esa moneda, deben llevar pesos y en la misma operación el banco los convierte a dólares.

### - Transferencia Electrónica

En Pesos M.N. (de acuerdo al tipo de cambio aplicable al momento de realizar el depósito - consultar antes de realizar el mismo) o en USD Americanos, deberás solicitar las cuentas a tu asesor, agregando la **CLAVE DE REFERENCIA (la provee tu asesor de ventas, es personal e intransferible y la necesitas para realizar el pago)**.

### - Con Cheque

En Pesos M.N. (de acuerdo al tipo de cambio aplicable al momento de realizar el depósito - consultar antes de realizar el mismo) o en Dólares Americanos a las cuentas que detallamos al final. El pago quedará efectivo una vez que el cheque se acredite.

### - Con Tarjeta de Crédito

#### **en 1 solo pago**

Con Visa y MasterCard de cualquier banco, y American Express aplica el mismo precio que en efectivo.

\* **Los montos a pagar con tarjeta de crédito siempre serán en pesos, al tipo de cambio aplicable el día del pago.**

### **NOTA:**

**NO SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO EN NUESTRA OFICINA.**

## CUENTAS BANCARIAS

### **CUENTA en Pesos M.N.**

Banco: HSBC  
Cuenta: 4057830077  
Titular: Experiencias y Espectáculos S.A. de C.V.  
CLABE: 021180040578300777 (para transferencias desde otros bancos).

### **CUENTAS en Dólares - USD**

#### **1. Para Transferencias y Cheques**

Banco: HSBC  
Cuenta: 7003709466  
Titular: Experiencias y Espectáculos S.A. de C.V.  
CLABE: 021180070037094662 (para transferencias desde otros bancos)

#### **2. Para Depósitos en Efectivo**

Banco: BANAMEX  
Sucursal: 209  
Cuenta: 9164088  
Titular: Experiencias y Espectáculos S.A. de C.V.

**Únicamente en pesos al tipo de cambio del banco, al momento del depósito**

Una vez realizado el pago, necesitamos que nos envíes la ficha de depósito escaneada o el comprobante de la transferencia a la siguiente dirección de e-mail: [info@livetours.com.mx](mailto:info@livetours.com.mx) indicando nombre del o los pasajeros, para poder verificarlo y confirmar de recibido.

**¡ Muchas gracias por elegirnos !**

### **LIVE TOURS**

(55) 5264-1406  
01-800 LIVETOURS (5483868)  
[info@livetours.com.mx](mailto:info@livetours.com.mx)  
Manzanillo 15, Local 105  
Colonia Roma, México D.F.  
C.P.: 06700  
[www.livetours.mx](http://www.livetours.mx)

**Con Live Tours... Ya Estás Ahí !**

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Fecha: julio de 2018

**HOTELES:** Alojamiento en habitaciones con baño privado en el hotel mencionado en el programa. En el caso improbable que no se pueda respetar el hotel indicado por causas de fuerza mayor, como coincidencia de eventos políticos, grandes congresos, ferias, etc. se proporcionara el alojamiento en hoteles de similar categoría.

**HABITACIONES:** Las habitaciones cuentan con una o dos camas. Hay hoteles que no pueden proporcionar camas extras.

**REGIMEN DE ALIMENTOS:** Según indicado en el programa.

**TRASLADOS:** Desde aeropuertos, terminales, hasta el alojamiento, siempre que así estén mencionados en el programa. En caso de cambio del vuelo previsto de llegada, contactar al operador para notificarlo y buscar una alternativa.

**LOS PRECIOS NO INCLUYEN:**

Ningún servicio que no aparezca claramente especificado en los programas de este catalogo o en los párrafos anteriores, tales como: extras en los hoteles, propinas, alimentos, bebidas, planchado de ropa, telegramas, telefonemas, impuestos de aeropuerto, impuestos y extras de ningún tipo en boletos aéreos, seguros, gastos por exceso de equipaje, y todo gasto de índole personal.

**DOCUMENTOS DE VIAJE:**

Es responsabilidad del pasajero ir provisto de pasaporte, visas de entrada o multientradas, vacunas cuando se requiera o cualquier otro documento necesario para el viaje. La operadora declina toda responsabilidad por problemas y/o gastos que puedan surgir derivados de que algún pasajero lleve su documentación incompleta o de las decisiones de las autoridades migratorias de cualquier país.

**SEGUROS:**

En los programas que este claramente especificado la inclusión de un seguro de viaje o de asistencia, el operador actuara únicamente como intermediario entre la compañía aseguradora y el pasajero. En caso que el pasajero precise asistencia o cualquier servicio cubierto por el seguro deberá comunicarse directamente con la compañía aseguradora.

**INSCRIPCIONES:**

Deberán ser acompañadas por el pago de un depósito del 50% del importe del viaje, no reembolsable en los casos en que se indique, liquidándose el saldo como mínimo 21 días antes de la fecha de salida. Las inscripciones serán validas solo cuando sean confirmadas en firme por la operadora y haya sido liquidado el importe total del viaje.

***La inscripción y contratación en cualquiera de los viajes incluidos publicados, implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas.***

**TIPOS DE CAMBIO:**

Los precios indicados están basados en tarifas de prestatarios y tipos de cambio de distintas monedas vigentes en el momento de la publicación del programa, estando por tanto sujetos a variaciones. Una vez informado el pasajero tendrá derecho a optar entre aceptar las modificaciones o quedar libre de su compromiso, haciéndose rembolsar las cantidades satisfechas hasta el momento, en la misma moneda que hubiera efectuado los pagos, siendo este el único compromiso de la operadora.

**PAGOS:** Cuando los precios de los programas estén indicados en otra moneda diferente al peso mexicano, esta será tomada al tipo de cambio del día del pago.

Si el Pago se realizara en nuestras cuentas en Moneda Nacional, el Tipo de Cambio aplicable será el fijado por Operadora de Viajes para Espectáculos SA de CV, en base al promedio de las cotizaciones ofrecidas por los bancos al comienzo de sus operaciones y sujetos a la fluctuación cambiaria del día en que se realice el pago.

Si el Pago se realizara en nuestras cuentas en Dólares Americano, el Tipo de Cambio aplicable será el fijado por la institución bancaria en que se realice el depósito correspondiente en Moneda Nacional para que sea acreditado en nuestras cuentas en Dólares.

## **CANCELACIONES - ALTERACIONES:**

Cuando el pasajero desista del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación estará libre de gastos si se efectúa 45 días antes del inicio del viaje y no tenga ninguno de los servicios ya confirmados y/o expedidos (a menos que se indique lo contrario al momento de la contratación). Entre 45 y 30 días se cobrarán el 50% por persona. Entre 30 y 20 días se cobrarán gastos del 75%. Entre 20 y el día de la salida se cobrarán gastos por la totalidad a menos que el producto contratado cuente con condiciones especiales específicas para su contratación.

Con independencia de la precedente penalización el cliente está obligado a abonar los gastos específicos aplicados por las tarifas aéreas a utilizar, y en caso de vuelos charter las aplicadas por las compañías prestatarias. La no presentación en la salida supondrá la pérdida total del importe del paquete. Cuando la operadora, por causas de fuerza mayor, o para un mejor desarrollo de los servicios señalados, se vea obligada a alterar el orden de los mismos, e incluso a suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellas, contraerá únicamente la responsabilidad de rembolsar el importe pagado por el pasajero para dicha excursión, o por las partes de la misma no disfrutada.

## **REEMBOLSOS-RECLAMACIONES:**

Se tramitarán siempre por escrito a través de la oficina que haya efectuado la inscripción y como máximo 30 días a partir de la fecha de finalización del viaje. No son reembolsables los servicios no utilizados por los pasajeros.

## **RESPONSABILIDADES:**

La empresa OPERADORA DE VIAJES PARA ESPECTACULOS SA de CV, organizadora de los paquetes turísticos detallados y/o sus afiliados, DECLARA explícitamente que actúa como intermediaria entre el usuario de estos paquetes por una parte y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios incluidos, tales como Empresas de Transporte, Hoteles, otras Agencias de Viajes, etc. por la otra. Por lo tanto se compromete a solicitar los servicios especificados y de acuerdo a la disponibilidad de los mismos, a contratarlos por cuenta del usuario. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionarlos parcial o totalmente, la operadora organizadora solo gestionará por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda con exclusión de cualquier otro compromiso. La operadora declina toda responsabilidad por retrasos, anulaciones, huelgas o imposibilidad de las compañías aéreas de facilitar el transporte contratado, siendo por cuenta de los pasajeros los gastos que se originen. La operadora dará orientación y asistirá a los pasajeros. La operadora declina toda responsabilidad por daños, heridas, accidente o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudiera ocurrir al pasajero. Asimismo declina cualquier responsabilidad derivada de incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados.

## **INFORMACION IMPORTANTE**

- Dos días antes de su regreso es conveniente reconfirmar sus boletos con la compañía aérea.
- Le recomendamos llegar con anticipación al aeropuerto: 3 horas antes en vuelos internacionales y 2 horas antes en vuelos nacionales.
- En algunos aeropuertos se cobran impuestos de salida, que no pueden ser incluidos en los boletos, y que deben ser pagados personalmente en dólares.
- En el caso muy improbable de huelga o imposibilidad de la compañía aérea para facilitar el transporte reservado, la única responsabilidad del operador será dar orientación y asistencia a los pasajeros.
- Es responsabilidad del pasajero tener la documentación necesaria para su viaje, como pasaporte válido, visas, vacunas, etc.
- Todos los pasajeros están supeditados a las decisiones de las autoridades migratorias de cada país, por lo que el operador no tiene ninguna responsabilidad sobre las consecuencias de las acciones de ese organismo.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables.

***Por este conducto y por mi propio derecho, doy por aceptado y enterado de las condiciones arriba señaladas deslindando a la empresa OPERADORA DE VIAJES PARA ESPECTACULOS SA de CV de cualquier responsabilidad durante mi viaje, desde el momento mismo en que confirme mi participación en alguno de sus tours, excursiones y/o programas.***